

Билятдинов К.З.,

кандидат военных наук, доцент
Северо-Западный институт
повышения квалификации ФСКН
России (Ленинградская обл.)

Крысанов А.В.

Северо-Западный институт
повышения квалификации ФСКН
России (Ленинградская обл.)

СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ КАК ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ МОНИТОРИНГА НАРКОСИТУАЦИИ

Эффективность противодействия распространению наркотических средств и психотропных веществ в значительной степени зависит от наличия объективной, полной и своевременной информации о разнообразных процессах, напрямую или косвенно связанных с данной проблемой.¹ Поэтому в современных условиях социальные сети целесообразно рассматривать как важные источники получения дополнительной актуальной информации для мониторинга наркоситуации.

Получение информации, необходимой для принятия эффективного управленческого решения по противодействию распространению наркотических средств и психотропных веществ, возможно только в результате объективного и системного контроля этой среды как совокупности различных групп населения и источников информации.

Обычно такая информация складывается из совершенно различных по качеству частей. В зависимости от природы решаемой проблемы и конкретных обстоятельств эти части имеют неодинаковую полноту.²

Информация, получаемая из социальных сетей, довольно динамична, и ее изменение зависит от числа активных пользователей, их поведения, а также от сервисов (технических возможностей).

Логично предположить, что объектом анализа может быть не только информация, но и ее изменения в рассматриваемый период. Это усложняет процесс использования социальных сетей при мониторинге наркоситуации. Но в целом такой подход позволяет

использовать моделирование событий и (или) действий объекта в целях уменьшения уровня неопределенности информации.

Предлагаемый метод анализа исходной информации включает в себя следующие основные части:

- 1) определение и формулировка цели анализа исходной информации;
- 2) оценка качества имеющейся исходной информации;
- 3) определение известных отличительных признаков объекта;
- 4) нахождение взаимосвязи событий;
- 5) учет воздействий внешних условий на объект;
- 6) выводы по результатам анализа.³

Кроме того, можно спрогнозировать, что значимость социальных сетей как дополнительных источников информации для мониторинга наркоситуации в будущем будет только увеличиваться. Данное утверждение основывается на следующих фактах:

1) доступность информационных технологий, поддерживающих удаленное взаимодействие пользователей;

2) рост общего количества социальных сетей в Интернете. Социальные сети на сегодняшний день уже посещают более двух третей он-лайн аудитории во всем мире, и это четвертая по популярности он-лайн категория после поисковых порталов, информационных порталов и программного обеспечения. Социальные сети по числу активных пользователей опережают даже электронную почту;

3) стабильный рост количества активных пользователей социальных сетей. Например, в январе 2014 г. ежедневная аудитория социальной сети «ВКонтакте» составляла около 60 миллионов человек в день, а в январе 2015 г. – 70 миллионов человек в день.

4) наибольшее число активных пользователей социальных сетей (более 65%) – молодые люди от 18 до 34 лет (по данным блога «BRAND ANALYTICS»). При этом распределение полов пользователей довольно стабильно и однородно. Например, «ВКонтакте» 41,9% – мужчины и 58,1% – женщины;⁴

5) с развитием технологий Web 2.0 социальные сети получили основу в виде порталов и веб-сервисов. При этом сайты обычно дают возможность проследить цепочку промежуточных знакомств пользователей. Принцип работы социальной сети строится на всеобщей взаимосвязи посредством отдельных пользователей. Это обстоятельство целесообразно использовать для построения схемы общения;

Основанные на технологии Web 2.0 социальные сети предлагают сегодня пользователям ряд различных сервисов, среди которых обмен текстовыми сообщениями, фото-, видео- и музыкальные альбомы, чаты, блоги, создание он-лайн опросов и голосований и т.д. Но наиболее актуальны и интересны сетевые сервисы, которые объединяет общий сценарий поведения пользователей в сети:

1) создание личной страницы, где указываются данные (дата рождения, место жительства, фамилия, имя, отчество и т.п.). В информатике под «Страницей сайта» подразумевается статическая страница, обычно (но не обязательно) вынесенная на главную навигационную линейку. Особо отметим, что страницы могут содержать РНР код, что делает их контент динамическим;

2) добавление пользователем себя в социальные группы: места учебы, отдыха, работы, службы, группы по интересам;

3) поиск знакомых по группам или вне групп и добавление в друзья;

4) ведение переписки с друзьями или новыми знакомыми с помощью обмена внутренними сообщениями;

5) просмотр, комментарии и оценка фотографий, видео и аудио, заметок, вакансий (и т.д. в зависимости от сервиса);

6) отслеживание изменений информации о друзьях и действий друзей и групп с помощью ленты событий;

7) осуществление доступа к социальным сетям только зарегистрированными пользователями.

На сайте социальной сети информация о себе обычно указывается для того, чтобы аккаунт пользователя (аккаунт, или учетная запись, – запись, содержащая сведения, которые пользователь сообщает о себе некоторой компьютерной системе) могли найти другие участники.

Учетная запись, как правило, содержит сведения, необходимые для идентификации пользователя при подключении к системе, информацию для авторизации и учета. Это имя пользователя и пароль (или другое аналогичное средство аутентификации, например биометрические характеристики). Пароль или его аналог, как правило, хранится в зашифрованном или хэшированном виде (в целях безопасности).

Учетная запись может содержать также дополнительные анкетные данные о пользователе, учитывать различные статистические характеристики поведения пользователя в системе: давность последнего входа в систему, продолжительность последнего пре-

бывания в системе, адрес использованного при подключении компьютера, интенсивность использования системы, суммарное и (или) удельное количество определенных операций, произведенных в системе, и т.д.

Для того чтобы понимать, поиск какой информации, в какой из социальных сетей принесет наиболее эффективный результат, необходимо понимать, какова аудитория той или иной социальной сети, возраст и пол пользователей, география авторов, события.

Современный мир характеризуется избытком информации (и социальные сети – не исключение), что в определенной степени затрудняет анализ. Структурирование и систематизация данных позволяют значительно повысить положительный эффект от анализа.⁵

Нахождение взаимосвязи событий (или объектов анализа) как между собой, так и с их причинами возможно с помощью метода графов, что повышает наглядность анализа. Также можно использовать широко известную диаграмму Исикавы. Интересны возможности применения диаграммы Парето как метода графического представления степени важности причин или факторов, влияющих на исследуемую проблему.

При наличии времени целесообразно использовать метод расслоения. Расслоение – это разделение и группировка исследуемых данных с учетом действия различных факторов. Группировку событий и (или) объектов проводят по следующим признакам:

- отдельно по каждому совпадению данных;
- по разным типам исходной информации;
- по времени и месту;
- по участникам события.

Рассматривая каждый фактор, по которому проводится расслоение, можно выявить главные факторы и факторы второго порядка.

Обычно результаты расслоения представляются в виде таблиц, гистограмм или построенных контрольных карт, анализ которых позволяет установить определяющие факторы, влияющие на требуемые результаты анализа.⁶

На основе вышеизложенного можно прийти к выводу, что анализ информации из социальных сетей при известных условиях может стать эффективным инструментом получения дополнительной информации в целях повышения качества мониторинга наркоситуации.

¹ Билятдинов К.З., Игнатъев С.Б. О совершенствовании методологии сбора и анализа информации // Вестник ВИПК МВД России. 2015. Выпуск № 2 (34). С. 33.

² Там же.

³ Билятдинов К.З., Крысанов А.В. О повышении эффективности анализа информации, полученной в результате оперативно-розыскной деятельности в органах наркоконтроля // Антинаркотическая безопасность. 2015. Июль-декабрь. № 2 (5). С. 100.

⁴ URL: <http://br-analytics.ru/blog/socialnye-seti-v-rossii-vesna-2015-cifry-trendy-prognozu> (дата обращения: 12.02.2016).

⁵ Билятдинов К.З., Крысанов А.В. Указ. соч. С. 101.

⁶ Там же.

Кутянова И.П.,

кандидат психологических наук,
Научно-исследовательский центр
ФСКН России (г. Москва)

Щекатурова О.М.,

Национальная Ассоциация реабили-
тационных центров (г. Москва)

Фомин Н.В.

Национальная Ассоциация реабили-
тационных центров (г. Москва)

**МОДЕЛЬ ПСИХОЛОГО-ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ
И ПОДРОСТКАМИ, НАХОДЯЩИМИСЯ НА РАННЕЙ СТАДИИ
НАРКОТИЗАЦИИ, «ШКОЛА ЖИЗНИ»**

Мониторинг наркоситуации в Российской Федерации свидетельствует о том, что проблема распространения наркотических средств, психотропных и иных одурманивающих веществ по-прежнему является чрезвычайно насущной.

В целях снижения спроса на наркотики среди подростков и молодежи необходимо работать не только со сформировавшимися наркопотребителями, имеющими большой стаж употребления психоактивных веществ, но и с подростками на ранних стадиях наркотизации, а также развивать амбулаторные формы помощи подросткам с девиантным поведением.